

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO:	
ALTA USO NO DOMESTICO (COMERCIAL) CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en dar de alta en el Padrón de Usuarios la contratación de los servicios de tipo comercial, asignándole un número de Contrato.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley del Agua para el Estado de México y Municipios con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación 05/04/2024. Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2025 publicada en la Gaceta de Gobierno de fecha 20/12/2024 sin reforma. Código Financiero del Estado de México y Municipios con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, fecha de la última publicación 17/01/2025. Código Administrativo del Estado de México con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, fecha de la última modificación 20/12/2024. Artículo 110, Capítulo III del Bando Municipal 2025 del Municipio de Ecatepec de Morelos. Artículo 61 del Reglamento Interior Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo- Factura de Pago de Derechos.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	Dirección Web	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Están obligados a contratar y pagar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento todos los predios con construcción y sin ella (no domésticos) cuando al frente del inmueble exista infraestructura hidráulica para la prestación del servicio, previo a una inspección y/o verificación.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Alta en el SAT, persona Física con actividad empresarial o licencia de funcionamiento		Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	
2. Documento que acredite la propiedad		Si	1	Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2025.	
3. Boleta predial vigente		Si	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
4. Identificación oficial		Si	1		
5. Carta Poder en caso de no ser el Titular		Si	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					



1. Alta en el SAT, persona Física con actividad empresarial o licencia de funcionamiento	Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
2. Documento que acredite la propiedad	Si	1	Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2025.
3. Acta constitutiva	Si	1	
4. Boleta predial vigente	Si	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios.
5. Identificación oficial del apoderado	Si	1	
6. Carta Poder en caso de no ser el Titular	Si	1	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. Alta en el SAT, persona Física con actividad empresarial o licencia de funcionamiento	Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
--	----	---	---

2. Documento que acredite la propiedad	Si	1	Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2025.
3. Acta constitutiva	Si	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios.
4. Boleta predial vigente	Si	1	
5. Identificación oficial	Si	1	
6. Carta Poder en caso de no ser Titular	Si	1	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

Solicitarlo en la Oficina Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

20 Minutos

COSTO:

De acuerdo a lo estipulado en los artículos (aplicable) 130 a 136 del Código Financiero del Estado de México y Municipios

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
-----------	---	--------------------	---	-------------------	---	----------------------------	-----

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

En Oficina Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México

OTRAS ALTERNATIVAS:

No aplica

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE

Procederá el alta en el Padrón de Usuarios, siempre y cuando el Organismo tenga Infraestructura Hidráulica frente al predio.
La Autoridad se reserva sus facultades de comprobación cuando conozca de las omisiones; así como de realizar las visitas de verificación cuando así lo requiera.

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos

Dirección de comercialización

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ

DOMICILIO CALLE: Palmas

NO. INT. Y EXT

38

COLONIA:	La Mora		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5557799100		8163	No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto se tardan en instalar el servicio?				
RESPUESTA:	Entre 8 y 10 días hábiles después de efectuar el pago.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto cuesta instalar el servicio?				
RESPUESTA:	Los montos a cobrar varían dependiendo del resultado de la inspección.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo sugerir en las solicitudes el diámetro que necesito?				

RESPUESTA: Sí, siempre y cuando cumpla con los requisitos de Factibilidad de Servicios.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN LIC. RICARDO DIAZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	 SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027 DIRECCIÓN GENERAL ARO. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ	07/FEBRERO/2025