



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO:	
COPIA SIMPLE DE DOCUMENTOS EMITIDOS POR ORGANISMO					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en otorgar documentos que obran en poder del Organismo, los cuales fueron emitidos o se encuentran en su archivo como resultado del uso de atribuciones legales; al usuario o solicitante que acredite el interés jurídico o legítimo, individual o colectivo respecto de un acto o procedimiento administrativo.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo I Fracción VII, 3 y 63 del Código de Procedimientos de Administración del Estado de México. Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 139 de Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Artículo 110, Capítulo III del Bando Municipal 2025 del Municipio de Ecatepec de Morelos. Artículo 61 del Reglamento Interior Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Copia simple del recibo oficial derivado del cobro de cualquier servicio proporcionado por el Organismo		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI NO ☒	Dirección Web	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Pago de Agua del año corriente		Si	1	Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
2. Identificación oficial del titular de la cuenta		Si	1	Artículo 139 de Código Financiero del Estado de México y Municipios	
. Credencial para votar vigente		Si	1	Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
. Cédula profesional				Artículo 99 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2025	
. Pasaporte					
En caso de no ser titular, presentar carta poder del propietario con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderados y dos Testigos		Si	1		
3. Pago predial					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Pago de Agua del año corriente		Si	1		
2. Acta constitutiva		Si	1	Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
3. Poder notarial del representante legal o		Si	1	Artículo 139 de Código Financiero del Estado de México y Municipios.	



Apoderado e Identificación			México y Municipios
. Credencial para votar vigente			Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
. Cédula profesional			Artículo 99 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2025
. Pasaporte			
4. Pago predial	Si	1	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. Pago de Agua del año corriente	Si	1	Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.
-----------------------------------	----	---	---

2. Acta constitutiva	Si	1	Artículo 139 de Código Financiero del Estado de México y Municipios
3. Poder notarial del representante legal o Apoderado e Identificación	Si	1	Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
. Credencial para votar vigente			Artículo 99 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2025
. Cédula profesional	Si	1	
. Pasaporte			
4. Pago predial			

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

Solicitarlo en Oficina Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

20 minutos

COSTO:

De acuerdo a lo estipulado en los artículos 130 a 136 del Código Financiero del Estado de México y Municipios

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
-----------	---	--------------------	---	-------------------	---	----------------------------	-----

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

En Oficina Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México

OTRAS ALTERNATIVAS:

No aplica

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE

No se entregará copia cuando el pago fue cancelado o no se cumpla con los requisitos

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos

Dirección de comercialización

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ

DOMICILIO: CALLE: Palmas

NO. INT. Y EXT

38

COLONIA: La Mora

MUNICIPIO: Ecatepec de Morelos

C.P.: 55030

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

55 5557799100

8163

No aplica

No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2025 - 2027



ECATEPEC
¡Cambio con honestidad!

2025. Bicentenario de la vida municipal del Estado de México

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede realizar el trámite en alguna otra oficina recaudadora?				
RESPUESTA:	No, en razón que en oficinas centrales se cuenta con el archivo documental				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo hacer el trámite en línea?				
RESPUESTA:	No, se debe de realizar en las oficinas centrales del Organismo				
PREGUNTA	¿Puedo solicitar varias copias certificadas?				

FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando pague cada una de ellas con las tarifas autorizadas y cumpla con los requisitos
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	  ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL	07/FEBRERO/2025