

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES,
ARCHIVO EN CONCENTRACIÓN**

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 2 de 73

EDICIÓN

Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec, Estado de México. 2025-2027 (O.P.D. S.A.P.A.S.E.)

Calle Palmas, No. 38, Col. La Mora, Ecatepec de Morelos, Estado de México.
Teléfono. 55 57 79 91 00

Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes
1º Edición

Impreso y hecho en México.

La reproducción total o parcial de este documento se autoriza siempre y cuando se dé el crédito correspondiente a la fuente.

Perteneiente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 3 de 73

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN	6
II. OBJETIVO GENERAL.....	7
1. PROCEDIMIENTO: LIQUIDACIONES PARA PAGOS DEL AGUA Y ALTAS DERIVADAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL OPD SAPASE	8
1.1. OBJETIVO.....	8
1.2. REFERENCIAS	8
1.3. DEFINICIONES	10
1.4. INSUMOS.....	11
1.5. RESULTADOS.....	12
1.6. POLÍTICAS.....	12
1.7. DESARROLLO.....	13
1.8. DIAGRAMACIÓN	14
1.9. FORMATOS E INSTRUCTIVOS	15
2. PROCEDIMIENTO: CORRECCIÓN DE DATOS Y/O CAMBIO DE NOMBRE DE USUARIO EN SISTEMA WMP.COLLECT.4.0.....	17
2.1. OBJETIVO	17
2.2. REFERENCIAS	17
2.3. DEFINICIONES	19
2.4. INSUMOS.....	20
2.5. RESULTADOS.....	20
2.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS.....	20
2.7. POLÍTICAS.....	20
2.8. DESARROLLO.....	21
2.9. DIAGRAMACIÓN	22
2.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS	23
3. PROCEDIMIENTO: RECAUDACIÓN (COBRO) POR SERVICIOS PRESTADOS POR ESTE O.P.D. S.A.P.A.S.E.	24
3.1. OBJETIVO	24
3.2. REFERENCIAS	24
3.3. DEFINICIONES	26
3.4. INSUMOS.....	27
3.5. RESULTADOS.....	27

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 4 de 73

3.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS.....	27
3.7. POLÍTICAS.....	27
3.8. DESARROLLO.....	28
3.9. DIAGRAMACIÓN.....	29
3.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS.....	30
4. PROCEDIMIENTO: SUPERVISIÓN DE OFICINAS DESCENTRALIZADAS (RECORRIDO).....	31
4.1. OBJETIVO.....	31
4.2. REFERENCIAS.....	31
4.3. DEFINICIONES.....	33
4.4. INSUMOS.....	33
4.5. RESULTADOS.....	34
4.6. INTERACCION CON OTROS PROCEDIMIENTOS.....	34
4.7. POLÍTICAS.....	34
4.8. DESARROLLO.....	35
4.9. DIAGRAMACIÓN.....	36
4.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS.....	37
5. PROCEDIMIENTO: FACTURACIÓN EN EL COBRO DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES.....	38
5.1. OBJETIVO.....	38
5.2. REFERENCIAS.....	38
5.3. DEFINICIONES.....	40
5.4. INSUMOS.....	41
5.5. RESULTADOS.....	41
5.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS.....	41
5.7. POLÍTICAS.....	41
5.8. DESARROLLO.....	42
5.9. DIAGRAMACIÓN.....	43
5.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS.....	44
6. PROCEDIMIENTO: CAJAS MÓVILES.....	45
6.1. OBJETIVO.....	45
6.2. REFERENCIAS.....	45
6.3. DEFINICIONES.....	47
6.4. INSUMOS.....	48
6.5. RESULTADOS.....	48
6.6. INTERACCIONES CON OTROS PROCEDIMIENTOS.....	48
6.7. POLÍTICAS.....	48

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 5 de 73

6.8. DESARROLLO	49
6.9. DIAGRAMACIÓN.....	50
6.10. FORMATOS E INSTRUCTIVO.....	51
7. PROCEDIMIENTO: INFORME DE CFDI'S (COMPROBANTE FISCAL DE INGRESOS O FACTURA ELECTRÓNICA)	52
7.1. OBJETIVO.....	52
7.2. REFERENCIAS	52
7.3. RESPONSABILIDADES.....	54
7.4. DEFINICIONES.....	54
7.5. INSUMOS.....	55
7.6. RESULTADOS	55
7.7. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS.....	55
7.8. POLÍTICAS.....	55
7.9. DESARROLLO.....	56
7.10. DIAGRAMACIÓN	57
7.11. FORMATOS E INSTRUCTIVOS.....	58
8. PROCEDIMIENTO: ENTREGA DE COPIAS CERTIFICADAS O SIMPLES.....	59
8.1. OBJETIVO.....	59
8.2. REFERENCIAS	59
8.3. DEFINICIONES.....	61
8.4. INSUMOS	62
8.5. RESULTADOS	63
8.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS.	63
8.7. POLÍTICAS.....	63
8.8. DESARROLLO	64
8.9. DIAGRAMACIÓN.....	65
8.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS	66
III. SIMBOLOGÍA.....	67
IV. REGISTRO DE EDICIONES	69
V. DISTRIBUCIÓN	70
VI. DICTAMINACIÓN	71
VII. VALIDACIÓN.....	72
VIII. CRÉDITOS.....	73

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 6 de 73

I. PRESENTACIÓN

La modernización de la Administración Pública Municipal requiere actualizar continuamente sus estructuras, procesos y procedimientos de trabajo para responder con legalidad, eficiencia, eficacia y transparencia a las demandas ciudadanas.

El Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D. S.A.P.A.S.E.) de Ecatepec, desarrolla acciones para consolidar la modernización y el mejoramiento de la función hacendaría municipal, impulsando acciones para optimizar las funciones de la administración a través de la simplificación de sistemas y procedimientos administrativos, mejorar la atención y servicio.

En ese sentido, el Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D. S.A.P.A.S.E.) presenta el Manual de Procedimientos, con la finalidad de distribuir las responsabilidades que deben atender las unidades administrativas que lo integran; y con ello guiar el desempeño de los servidores públicos en un marco de previsión, planeación, organización, integración, dirección y control en la realización de las actividades.

El presente manual contiene el Marco Jurídico que norma la actuación del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes; el objetivo y las funciones que tiene al interior de la Administración Pública del Organismo; el objetivo general que le da razón de ser a las actividades que se realizan; la Estructura Orgánica y el Organigrama, que representa jerárquicamente la forma en que está integrado y organizado en lo general y por cada Dependencia; el Objetivo y Funciones de cada área que forman parte de la Estructura Orgánica del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes del O.P.D. S.A.P.A.S.E.; y el apartado de autorización y validación de las autoridades municipales.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 7 de 73

II. OBJETIVO GENERAL

Tener un conocimiento claro y preciso de la misión, visión, política, metas, objetivos, indicadores, así como los niveles jerárquicos y línea de comunicación de cada unidad administrativa, indicadores en el Organigrama en el que se fijan responsabilidades, autoridad, atribuciones, facultades, funciones del personal del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes, las actividades de Recaudación y pasos a seguir para el cobro de los diferentes servicios que presta este O.P.D. S.A.P.A.S.E.

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 8 de 73

1. PROCEDIMIENTO

Liquidaciones para pagos del agua y altas derivadas de los servicios prestados por el OPD SAPASE.

1.1. OBJETIVO

Mejorar la atención con el usuario realizando correctamente el cálculo del adeudo al servicio prestado, costos y/o programas vigentes (No todo cobro requiere liquidación impresa); además de dar altas al padrón (registro del usuario en el sistema de cobranza) del O.P.D. S.A.P.A.S.E.

1.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 9 de 73

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 10 de 73

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.
- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

1.3. DEFINICIONES

AUXILIARES: Fungen apoyo para el cobro del servicio, dando información al usuario sobre el pago del servicio y canalización de acuerdo al trámite a realizar por el usuario.

PADRÓN DE USUARIOS: Es la base de datos que contiene a todos los datos de usuarios del municipio de Ecatepec que cuentan con un número de registro ante el Órgano Operador de Agua.

ARQUEO: Documento donde se detalla el monto de la cobranza realizada por los cajeros durante su jornada laboral ordinaria y extraordinaria, el arqueo desglosa el ingreso del día ya sea en efectivo, pagos electrónicos, cheques.

WMP_COLLECT.4.0: Es el sistema en el cual se apoya este O.P.D. S.A.P.A.S.E. para realizar el cobro de Agua

CORTE DE CAJA: Es el reporte total del sistema WMP_COLLECT.4.0, en donde se registran los movimientos de cobro realizados por cajero, desglosado por Numero de comprobante de pago

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 11 de 73

activo y/o cancelado, hora, número de cuenta de usuario e importe cobrado.

CAJERAS: Su principal función es realizar el cobro de la liquidación de acuerdo a los servicios solicitados por el usuario, dentro de sus funciones emiten liquidaciones de los pagos anuales.

CHOFERES: Personal que mueve los vehículos oficiales y que dentro de sus funciones está el traslado del personal a los diferentes puntos de caja móvil, perifoneo en las diferentes colonias programadas, volanteo, recorridos a oficinas descentralizadas. además de diversas actividades según las necesidades del organismo.

CAJAS MÓVILES: Método de recaudación móvil que consiste en llevar a un lugar determinado la unidad móvil con personal del Organismo para efectuar cobros por el servicio de Agua, previa solicitud de copaci, UTC o dirigente vecinal de cierta localidad.

1.4. INSUMOS

El usuario deberá presentar copia de último recibo de pago, esto para verificar cual es el número de cuenta, misma que se buscara en el Sistema WMP_COLLECT.4.0 para consultar el adeudo e imprimir el ticket de liquidación o realizar cobro directo, en caso de ser grupo vulnerable, presentar credencial o documento que lo acredite.

En caso de alguna aclaración en cuanto a los usos que tenga su predio deberá presentar Inspección emitida por el Módulo 28, la cual deberá exhibir firma y sello del jefe de Departamento de dicha Área.

- Cuando el usuario requiera una liquidación (para pago) por Derechos (Artículo 130 bis) de Descarga, este deberá presentar la Hoja de Cálculo emitida por el Departamento de Aguas Residuales y Plantas de Tratamiento debidamente firmada, sellada y foliada
- En el caso de tener que generar una liquidación (para pago) en el sistema para usuarios que tienen convenio deberán presentar el formato emitido por el departamento de Convenios.
- En caso de requerir Alta para generar número de usuario, deberá presentar:

Liquidación para Alta:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 12 de 73

- Inspección. (para verificar usos)
- Copia de la boleta predial pagado (al año actual) y/o documento que acredite la propiedad.
- Copia de la credencial de elector actualizada
- Si no es titular, traer carta poder original y copias de credencial (actualizada) del otorgante, aceptante y los testigos.
- En caso de ser Gestor, deberá presentar poder notarial
- Si el trámite es solicitado por inmobiliaria, presentar documento o carta poder que acredite la prestación de la misma.

1.5. RESULTADOS

Usuario Obtiene su Presupuesto o liquidación para pago del trámite o servicio según sea el caso.

1.6. POLÍTICAS

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Centrales será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 17:30:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Descentralizadas será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 13 de 73

1.7. DESARROLLO

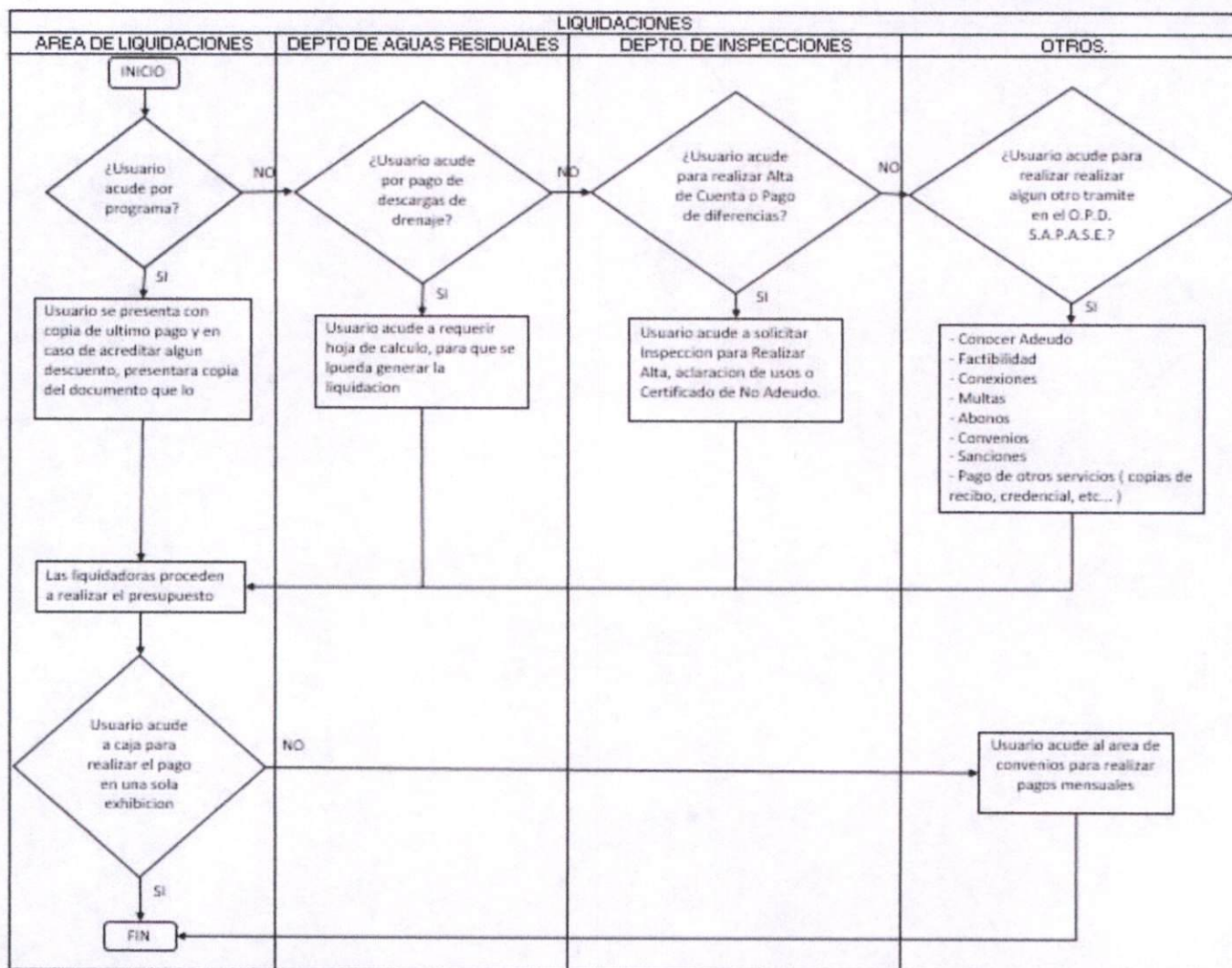
No.	Unidad Administrativa/Puesto	Actividad
1	Usuario	Se presenta en las ventanillas A, B y C o cualquier ventanilla de cobro según sea el caso, con copia de su último recibo de pago o en su defecto, la documentación requerida para realizar la Liquidación (Hoja de Cálculo, inspección para alta o cobro de diferencias emitida por Departamento de Comercio, Micro medición, Inspección y Verificación y Aguas Residuales, Convenios o carta invitación emitido por Depto. de Rezago, Cobranza, Convenios y Ejecución Fiscal etc.).
2	Liquidaciones	En caso de presentar la documentación adecuada y completa, se elabora en el sistema WMP_COLLECT.4.0 el presupuesto o liquidación correspondientes según sea el caso.
3	Liquidaciones	Al no poder cubrir su adeudo en una sola exhibición, se le invita al usuario a pasar al Depto. de Rezago, Cobranza, Convenios y Ejecución Fiscal para realizar un convenio, deberá realizar un anticipo mínimo del 20%, de no hacer la apertura del trámite, puede dar un abono mínimo del 10% directo en cajas.
4	Usuario	En cualquiera de los casos antes mencionados el usuario, se dirige a cajas a liquidar su adeudo de no realizar su pago, se detiene su trámite y/o se genera recargos según sea el motivo del pago. Fin de Procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 14 de 73

1.8. DIAGRAMACIÓN



Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 15 de 73

1.9. FORMATOS E INSTRUCTIVOS

Pantalla de Registro de Altas de Usuario en Sistemas

WMP_Collect 4.0 -> Central -> Central - Demo

DB - Buscar - Cobranza - Lecturas - Expediente - Información

VER EDITAR NUEVA

Cuenta

TIPO DE CTA: ESTATOS: CUENTA CORRECTA: DUDAS Existentes: DUDAS Activas:

Tipo de cuenta: Estatus: Cuenta correcta: DUDAS Existentes: DUDAS Activas:

CONTRIBUYENTE

Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombre, Razón social o Persona Moral: ☐ Persona moral

RFC FISCAL: CURP: Contrato: Tel del domicilio: Tel Celular: Tel Oficina: Tel Fam/Amigo: eMail 1: eMail 2:

DOMICILIO

☐ Fuera del municipio: Clave catastral del mun: Calle únicamente: Entre las calles: Al interior de: Km:

Fracción Parcela: SMz Mz Lote: # Est: # Int: # Ofic: Edificio: Pos/Drepto: Cond: Drepto: Casa: Vivienda: Nave: Bodega: Local:

no estándar: Colonia: Tandeo:

Referencias (Ej: Frente a Ford): Domicilio especial o fuera del municipio: Domicilio fiscal:

OTROS:

☐ Constructora en obra: ☐ Sist. indep. o propio: ☐ C/SEV/ESP/CAJ:

☐ Conectado a la red d'agua: ☐ Hay red de agua en su calle: ☐ Hay red de drenaje en su calle:

CEROS/UNITS:

Tomas: Dren.Aguas: Serv. de agua desde: Drenajes: Dren.Drenajes:

Medidor:

Medidor #1: Medidor funcionando: Medidor instalado el: Precinto #1: Precinto instalado el:

Medidor #2: Medidor funcionando: Medidor instalado el: Precinto #2: Precinto instalado el:

CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE:

Superficie: Valor \$: Tipo: Estatus: Propiedad: Jardines: M2.Jard: Hablacs: Baños: Albercas: Tinacos: Cisternas: Personas:

AVISO: CUENTA: RFC: CURP: MATERIAL: BATE: Fecha de eta: Capurata:

> Central -> Oficina Central -> Alcazar Gomez Adriana

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 16 de 73

**Estado de Cuenta
Recibo de cobro y Factura**

SAPASE Tel. 55-5779-9100
www.SAPASE.gob.mx

ORDEN DE PAGO #6960321
22-Jul-2025 10:27:43

6 9 6 0 3 2 1

Cuenta [REDACTED] Fecha límite: 10-Ago-2025
Usuario [REDACTED]
Domicilio [REDACTED]

Uso Doméstico: 1 No doméstico: 3 Consumo: 240m3
Periodo: Bim: 1 Año: 2020 Al Bim: 6 AÑO: 2020

-----2020 USO DOMÉSTICO-----

001 suministro de agua potable	\$987.29
056 derecho de descarga de drenaje	98.73
145 aportación mejoras serv. ambientales	34.56
033 recargos	1,120.57
139 bonif. en consumo	-493.64
140 bonif. en drenaje	-49.36
135 subsidio en recargos	-560.28

-----2020 USO NODOMÉSTICO-----

001 suministro de agua potable	6,736.63 *
056 derecho de descarga de drenaje	673.66 *
145 aportación mejoras serv. ambientales	235.78 *
033 recargos	7,646.08 *
139 bonif. en consumo	-3,368.32 *
140 bonif. en drenaje	-336.63 *
135 subsidio en recargos	-3,823.04 *

CALCULO

AUTORIZO

1/3

SAPASE Tel. 55 5779 9100
www.SAPASE.gob.mx

COMPROBANTE DE PAGO K-17640
Oficina Central: 22-Julio-2025 11:25:18
CUENTA O SERVICIO: [REDACTED]

RFC: SEM0102078F4
Cuenta o boleto predial: [REDACTED]
Nombre: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

Uso: No doméstico: 1
Diámetro de toña: 13mm Medidor: 010070156
Lectura anterior: 2858 Última: 2858 Consumo: 135
Periodo pagado: Bim 1 de 2024 al Bim 3 de 2025
Pago anterior: Revisar: K-17639 22-Jul-2025 6:2023-6:2023

NoD 24 Suministro de agua potable	\$2,204.78
NoD 24 Derecho de descarga de drenaje 10%	220.48
NoD 24 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50%	80.32
NoD 24 Recargos	880.87
NoD 24 Bonif. en consumo 30%	-680.43
NoD 24 Bonif. en drenaje 30%	-68.84
NoD 24 Subsidio en recargos 30%	-174.17
NoD 25 Suministro de agua potable	1,151.33
NoD 25 Derecho de descarga de drenaje 15%	172.70
NoD 25 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50%	40.30
NoD 25 Recargos	78.00

Subtotal: 3,694.04 IVA: 581.86 Total: \$4,285.90
cuatro mil doscientos ochenta y cinco 09/100 M.N.

Forma de pago: Transferencia

SAPASE Tel. 55 5779 9100
www.sapase.gob.mx Tel. 55 5779 9100
RFC: OPD910914DX6 Regimen: 603 CP: 55030

FACTURA (CFDI)
FOLIO FISCAL (UUID)
1F7E74EB-DB53-4943-84ED-79917F0CA3FD
Serie-Folio: K-3999 Pago: 16-May-2025
Tipo: I Fecha de emisión: 30-May-2025
Método/Forma de pago: PUE /1-Efectivo

-----Datos de la cuenta o servicio-----
Nombre: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]
SECCION A [REDACTED]

-----Receptor fiscal. RFC: XAXX010101000
Nombre: PUBLICO EN GENERAL
CP: 55030 Regimen: 616 Uso CFDI: S01

-----Cant./Descripción unidad E48 [Importe \$] [obj. imppto]
1 D2025 Suministro de agua potable 3,146.25
1 D2025 Derecho de descarga de drenaje 10% 314.82
1 D2025 Recargos 43.04
1 D2025 Bonif. en consumo 38% -1,196.33
1 D2025 Bonif. en drenaje 38% -119.63
1 D2025 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50% 110.19

SubTotal: 3,616.30
Descuentos: 1,315.96
IVA: 6.00
TOTAL: 2,300.34
Bim. 1-2025 al 6-2025
Uso dom: 1
Toma 13mm

RFC del PAC: PPD101129EA3

Fecha de Certificación: 01-Jun-2025
Serie del CSD del emisor: 0000100000051180142
Serie del CSD del SAT: 00001000000705928441

CADENA ORIGINAL:
1111F7E74EB-DB53-4943-84ED-79917F0CA3FD2025-06-01T01:33:12PPD101129EA3JWBtBxUfSkEpcQJEC+QRRB/6MsGpXk8KG4QlgrJ5SPg0A3wZhsqwgYQCzoWVlmv/OJcMsw7wsw/UeHgrK7CG78Lrtr3leZsQ6JSQ95C/RLZCw1H1D/K0oO4sxHfBdePjKqKNj6Vf+HRS4BxrsYXjmTDU8fBeroavS/OwGf8k20cvi80Zw5VjOICI

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 17 de 73

2. PROCEDIMIENTO

Corrección de Datos y/o cambio de nombre de usuario en sistema WMP.COLLECT.4.0.

2.1. OBJETIVO

Contar con la actualización de la base de datos y que la información almacenada sea funcional y confiable para el correcto proceso de cobro en el O.P.D. S.A.P.A.S.E

2.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 18 de 73

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 19 de 73

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.
- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

2.3. DEFINICIONES

AUXILIARES: Fungen apoyo para el cobro del servicio, dando información al usuario sobre el pago del servicio y canalización de acuerdo al trámite a realizar por el usuario.

PADRÓN DE USUARIOS: Es la base de datos que contiene a todos los datos de usuarios del Municipio de Ecatepec que cuentan con un número de registro ante el Órgano Operador de Agua.

ARQUEO: Documento donde se detalla el monto de la cobranza realizada por los cajeros durante su jornada laboral ordinaria y extraordinaria, el arqueo desglosa el ingreso del día ya sea en efectivo, pagos electrónicos, cheques.

WMP_COLLECT.4.0: Es el sistema en el cual se apoya este O.P.D. S.A.P.A.S.E. para realizar el cobro de Agua

CORTE DE CAJA: Es el reporte total del sistema WMP_COLLECT.4.0, en donde se registran los movimientos de cobro realizados por cajero, desglosado por Numero de comprobante de pago

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 20 de 73

activo y/o cancelado, hora, número de cuenta de usuario e importe cobrado.

CAJERAS: Su principal función es realizar el cobro de la liquidación de acuerdo a los servicios solicitados por el usuario, dentro de sus funciones emiten liquidaciones de los pagos anuales.

CHOFERES: Personal que mueve los vehículos oficiales y que dentro de sus funciones está el traslado del personal a los diferentes puntos de caja móvil, perifoneo en las diferentes colonias programadas, volanteo, recorridos a oficinas descentralizadas. además de diversas actividades según las necesidades del organismo.

2.4. INSUMOS

- Copia del último pago al corriente del Agua (año actual).
- Copia de la boleta predial pagado (año actual) con los datos correctos.
- Traslado de dominio
- INE del propietario
- Si no es titular, traer carta poder original y copias de credencial (actualizada) del otorgante, aceptante y los testigos.

2.5. RESULTADOS

Se entrega recibo de pago a usuario, especificando nombre del anterior y actual propietario y/o corrección de datos ya sea el caso, Personal autorizado realiza actualización en el padrón del O.P.D. S.A.P.A.S.E.

2.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS

No aplica.

2.7. POLÍTICAS

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Centrales será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 17:30:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 21 de 73

El trámite lo debe realizar el titular de la cuenta o en su defecto, presentar carta poder en la cual le otorgan el poder para realizar las gestiones oportunas en relación a la cuenta, ante el OPD SAPASE.

2.8. DESARROLLO

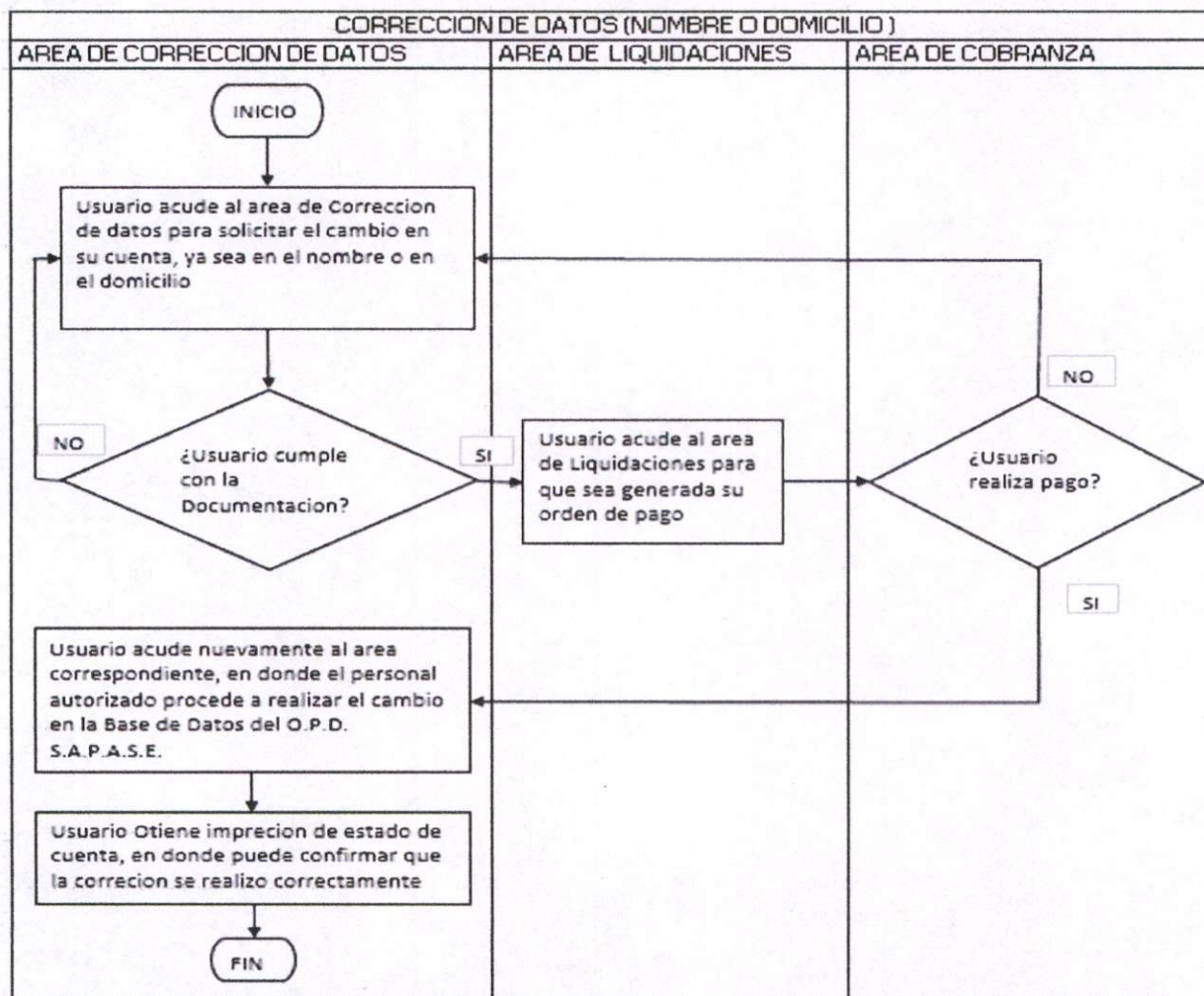
No.	Unidad Administrativa/Puesto	Actividad
1	Usuario	Usuario acude al área de corrección de datos para solicitar el trámite cambio de nombre y/o corrección de domicilio.
2	Auxiliares	El personal autorizado coteja que la documentación presentada sea la correcta: • INE • Copia de último pago de Agua • Copia de último pago de Predial • Traslado de dominio • Si no es titular, traer carta poder original y copias de credencial (actualizada) del otorgante, aceptante y los testigos.
3	Auxiliar administrativo	Si cumple con la documentación se le entrega al usuario formato de pago de corrección de datos y/o cambio de nombre para cubrir el importe correspondiente en el área de cajas.
4	Auxiliares	Usuario acude al área de cajas para poder realizar el pago del trámite correspondiente.
5	Correcciones	Una vez acreditado el pago, el personal autorizado procede a realizar el cambio de nombre y/o corrección en base de datos del sistema O.P.D. S.A.P.A.S.E.
6	Usuario	Usuario recibe por parte del cajero recibo de pago que especifica, nombre del anterior y actual propietario. Fin del Procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 22 de 73

2.9. DIAGRAMACIÓN



Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 23 de 73

2.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS

Pantalla de Corrección de Datos

WMP_Collect 4.0 -> Central -> Central - Demo

DB Buscar Cobranza Lecturas Expediente Información

VER EDITAR NUEVA

Cuenta

TIPO DE CTA: ESTATUS: CUENTA CORRECTA: USOS Estatus: USOS Activos

Tipo de cuenta: Estatus: Cuenta correcta: Doméstico No doméstico Doméstico No doméstico

CONTRIBUYENTE

Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombre, Razón social o Persona Moral: ☐ Persona moral

RFC FISCAL: CURP: Contrato: Tel del domicilio: Tel Celular: Tel Oficina: Tel Fam/Angio: eMail 1: eMail 2:

DOMICILIO

☐ Fuera del municipio: Clave catastral del mun: Calle únicamente: Entre las calles: Al interior de: Km:

Fracción Parcela: SMz Mz Lote: Est: Int: Ofic: Edificio: Piso/Depto: Cond: Depto: Casa: Vivienda: Nave: Bodega: Local:

☐ no estándar Colonia: Tandeo:

Referencias (Ej. Frente a Ford): Domicilio especial o fuera del municipio: **Domicilio fiscal**

ACERCA DE

☐ Constructora en obra: ☐ Sist. indep. o propio: ☐ CONECTADO A LA RED

☐ Conectado a la red de agua: ☐ Conectado a drenaje: ☐ Hay red de agua en su calle: ☐ Hay red de drenaje en su calle:

CONTADORES

Tomas: Dñm/Agua: Serv. de agua desde: Drenajes: Dñm/Drenaje:

MEDIDORES

Medidor I: Medidor funcionando: Medidor instalado el: Precinto I: Precinto instalado el:

Medidor II:

CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE

Superficie: Valor \$: Tipo: Estatus: Propiedad: Jardines M2 Jard: Habitaciones: Baños: Albercas: Tinacos: Cisternas: Personas:

ANEXO: CUENTA: RFC: CURP: MATERNO: DATE: Fecha de alta: Captura:

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 24 de 73

3. PROCEDIMIENTO

Recaudación (cobro) por servicios prestados por este O.P.D. S.A.P.A.S.E.

3.1. OBJETIVO

Prestar un servicio de eficiente y de calidad al usuario al momento de realizar el cobro, y de la misma forma tener cierre de cajas exitoso; lo antes mencionado con la finalidad de poder recaudar de manera sistemática el capital suficiente para lograr excelencia en los servicios prestados por este O.P.D. S.A.P.A.S.E.

3.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 25 de 73

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 26 de 73

- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

3.3. DEFINICIONES

ARQUEO: Documento donde se detalla la cobranza realizada por los cajeros durante su jornada laboral ordinaria y extraordinaria la cual es entregada a la oficina de Caja General efectivo, pagos electrónicos, cheques, facturas utilizadas y canceladas.

WMP_COLLECT.4.0: Es el sistema en el cual se apoya este O.P.D. S.A.P.A.S.E. para realizar el cobro de Agua

CORTE DE CAJA: Es el reporte total del sistema WMP_COLLECT.4.0, en donde se registran los movimientos de cobro realizados por cajero, desglosado por Numero de comprobante de pago activo y/o cancelado, hora, nuero de cuenta de usuario e importe cobrado.

CAJERAS: Su principal función es realizar los cobros de los servicios al usuario, entregando la factura o recibo de cobro original, (puede realizar liquidaciones de uso doméstico, en no domestico y/o mixto solo previo registro de lectura por personal autorizado) realiza su corte de caja, arqueo y entrega a caja general lo recaudado.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 27 de 73

3.4. INSUMOS

- Sistema de cobro: WMP_COLLECT.4.0
- Liquidación emitida por las áreas que realizan trámites y/ o servicios diversos
- Factura y/o recibo del pago de usuario para verificar su cuenta.

3.5. RESULTADOS

- Recibo y/o Factura de pago a nombre del propietario del inmueble

3.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS

No aplica.

3.7. POLÍTICAS

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Centrales será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Descentralizadas será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 28 de 73

3.8. DESARROLLO

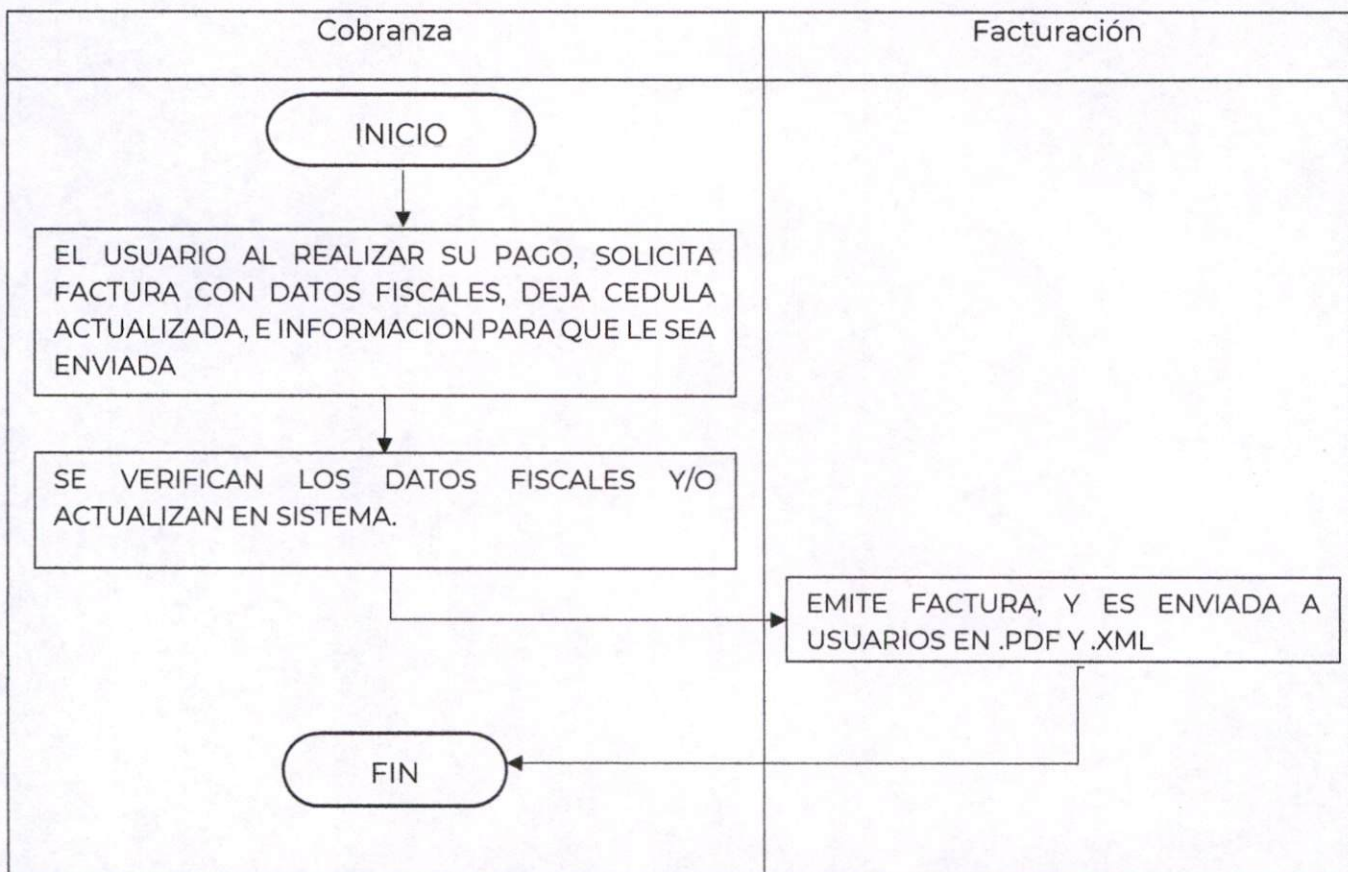
No.	Unidad Administrativa/Puesta	Actividad
1	Usuario	El usuario se dirige al área de Cajas, una vez capturada su lectura o realizada su Liquidación
2	Usuario	El cajero puede emitirle y cobrar adeudos anuales y/o de lecturas (previa captura del consumo por el personal autorizado), realizara el cobro correspondiente, solicitando documentación soporte en caso se aplicar algún descuento.
3	Cajero	Cajero emite recibo de cobro, si el usuario requiere Factura con sus Datos Fiscales deberá dejar copia del recibo de cobro, así como de su cedula fiscal actualizada, incluirá correo electrónico y/o teléfono con WhatsApp. Cajero entrega documentos para facturación con datos fiscales, a auxiliares de facturación.
4	COBRANZA	Una vez realizado el cobro, el Cajero entrega al usuario el recibo de pago. Al término de su jornada laboral la cajera deberá realizar su arqueos y su corte de caja, todo lo recaudado (efectivo, cheque, electrónico) será entregado a Oficina de caja General. Fin de Procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 29 de 73

3.9. DIAGRAMACIÓN



Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 30 de 73

3.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS

Liquidación, recibo de pago y factura

SAPASE Tel. 55-5779-9100
www.SAPASE.gob.mx

ORDEN DE PAGO #6960321
22-Jul-2025 10:27:43



Cuenta: [REDACTED] Fecha límite: 10-Ago-2025
Usuario: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]

Uso Doméstico 1 No doméstico 3 Consumo 240m3
Periodo: Bim:1 Año:2020 Al Bim:6 AÑO:2020

-----2020 USO DOMÉSTICO-----

001 suministro de agua potable	\$987.29
056 derecho de descarga de drenaje	98.73
145 aportación mejoras serv. ambientales	34.56
033 recargos	1,120.57
139 bonif. en consumo	-493.64
140 bonif. en drenaje	-49.36
135 subsidio en recargos	-560.28

-----2020 USO NODOMÉSTICO-----

001 suministro de agua potable	6,736.63 *
056 derecho de descarga de drenaje	673.66 *
145 aportación mejoras serv. ambientales	235.78 *
033 recargos	7,646.08 *
139 bonif. en consumo	-3,368.32 *
140 bonif. en drenaje	-336.83 *
135 subsidio en recargos	-3,823.04 *

CALCULÓ AUTORIZÓ

1/3

SAPASE Tel. 55 5779 9100
www.SAPASE.gob.mx

COMPROBANTE DE PAGO K-17640
Oficina Central. 22-Julio-2025 11:25:18
CUENTA O SERVICIO: [REDACTED]

RFC: SEM0102078F4
Cuenta o boleto predial: [REDACTED]
Nombre: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]
Servicio: [REDACTED]

Uso: No doméstico 1
Diámetro de tubería: 13mm. Medidor: 010070158
Lectura anterior: 2858 Última: 2858 Consumo: 135
Periodo pagado: Bim.1 de 2024 al Bim.3 de 2025
Pago anterior: Revisar K-17639 22-Jul-2025 6:2023-6:2023

NoD24 Suministro de agua potable	\$2,294.78 *
NoD24 Derecho de descarga de drenaje 10%	229.48 *
NoD24 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50%	80.32 *
NoD24 Recargos	680.57 *
NoD24 Bonif. en consumo 30%	-680.43 *
NoD24 Bonif. en drenaje 30%	-69.84 *
NoD24 Subsidio en recargos 30%	-174.17 *
NoD25 Suministro de agua potable	1,151.33 *
NoD25 Derecho de descarga de drenaje 10%	115.13 *
NoD25 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50%	40.30 *
NoD25 Recargos	78.00 *

Subtotal: 3,694.04 IVA: 581.05 Total: 4,275.09
cuatro mil novecientos ochenta y cinco 09/100 M.N.

Forma de pago: Transferencia

SAPASE Tel. 55 5779 9100
www.sapase.gob.mx RFC: OPD910914DX6 Regimen: 603 CP: 55030

FACTURA (CFDI)
FOLIO FISCAL (UUID)
1F7E74EB-DB53-4943-84ED-79917F0CA3FD
Serie-Folio: K-3999 Pago: 16-May-2025
Tipo: I Fecha de emisión: 30-May-2025
Método/Forma de pago: PUE /1-Efectivo

-----Datos de la cuenta o servicio-----
Nombre: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]
SECCION A

-----Receptor fiscal. RFC: XAXX010101000
Nombre: PUBLICO EN GENERAL
CP: 55030 Regimen: 616 Uso CFDI: S01

-----Cant./Descripción unidad E48 [Importe \$] obj. Impto-----

1 D2025 Suministro de agua potable	3,148.25
1 D2025 Derecho de descarga de drenaje 10%	314.82
1 D2025 Recargos	43.04
1 D2025 Bonif. en consumo 38%	-1,196.33
1 D2025 Bonif. en drenaje 38%	-119.63
1 D2025 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50%	110.19

SubTotal: 3,616.30
Descuentos: 1,315.96
IVA: 0.00
TOTAL: 2,300.34
Bim. 1-2025 al 6-2025
Usos dom: 1
Toma 13mm



RFC del PAC: PPD101129EA3
Fecha de Certificación: 01-Jun-2025
Serie del CSD del emisor: 0000100000051180142
Serie del CSD del SAT: 0000100000070528441
CADENA ORIGINAL:
1111F7E74EB-DB53-4943-84ED-79917F0CA3FD/2025-06-01T01:33:12PPD101129EA3/WBf0XulFskEpc0Ec+QRRB/8MsGpXkSKG4QlguJ5tPy0A3wkhZhsqvwYQC2owYlrm/OUcMaw7wsl/UeHgrIK7CG78Lrb3leZsQ6JSQ95C/RLZ0w1H1D/K0u04snHfBaePjkqKH6vfrHRS48xrnYXpntDUb8Fberovf/DwGfku0cv80Zw5vJQIC

Seño y firma del cajero(a):
Caja: 8 Cajero(a): Ramona Meléndez Patricia

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 31 de 73

4. PROCEDIMIENTO

Supervisión de Oficinas Descentralizadas (recorrido).

4.1. OBJETIVO

Verificar que los Cajeros y auxiliares de apoyo a oficinas Descentralizadas del O.P.D. SAPASE, realicen la apertura de la oficina en tiempo y forma, que se cuente con los insumos necesarios para la atención el cobro a usuarios, que las instalaciones las mantengan en orden, limpias y hagan uso de las mismas solo para el fin que se apertura.

4.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 32 de 73

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 33 de 73

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.
- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

4.3. DEFINICIONES

CAJERAS: Su principal función es realizar los procesos cobro de los servicios prestados al usuario, entregando la factura o recibo de cobro original, realiza su corte de caja, arqueo y entrega a recorrido lo recaudado (quien su vez entrega a Caja General) acompañado del informe de sistema WMP_COLLECT.4.0.

Auxiliares: personal de apoyo canaliza y da informes a usuarios, así como brinda apoyo a cajeros.

4.4. INSUMOS

- Sistema WMP_COLLECT.4.0.

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 34 de 73

4.5. RESULTADOS

Seguridad en que la apertura de oficinas sea en tiempo y forma, que el personal brinde la atención correcta a usuarios, que se logre la atención e importancia que tiene cada oficina Descentralizada.

4.6. INTERACCIPON CON OTROS PROCEDIMIENTOS

No aplica.

4.7. POLÍTICAS

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Centrales será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Descentralizadas será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 35 de 73

4.8. DESARROLLO

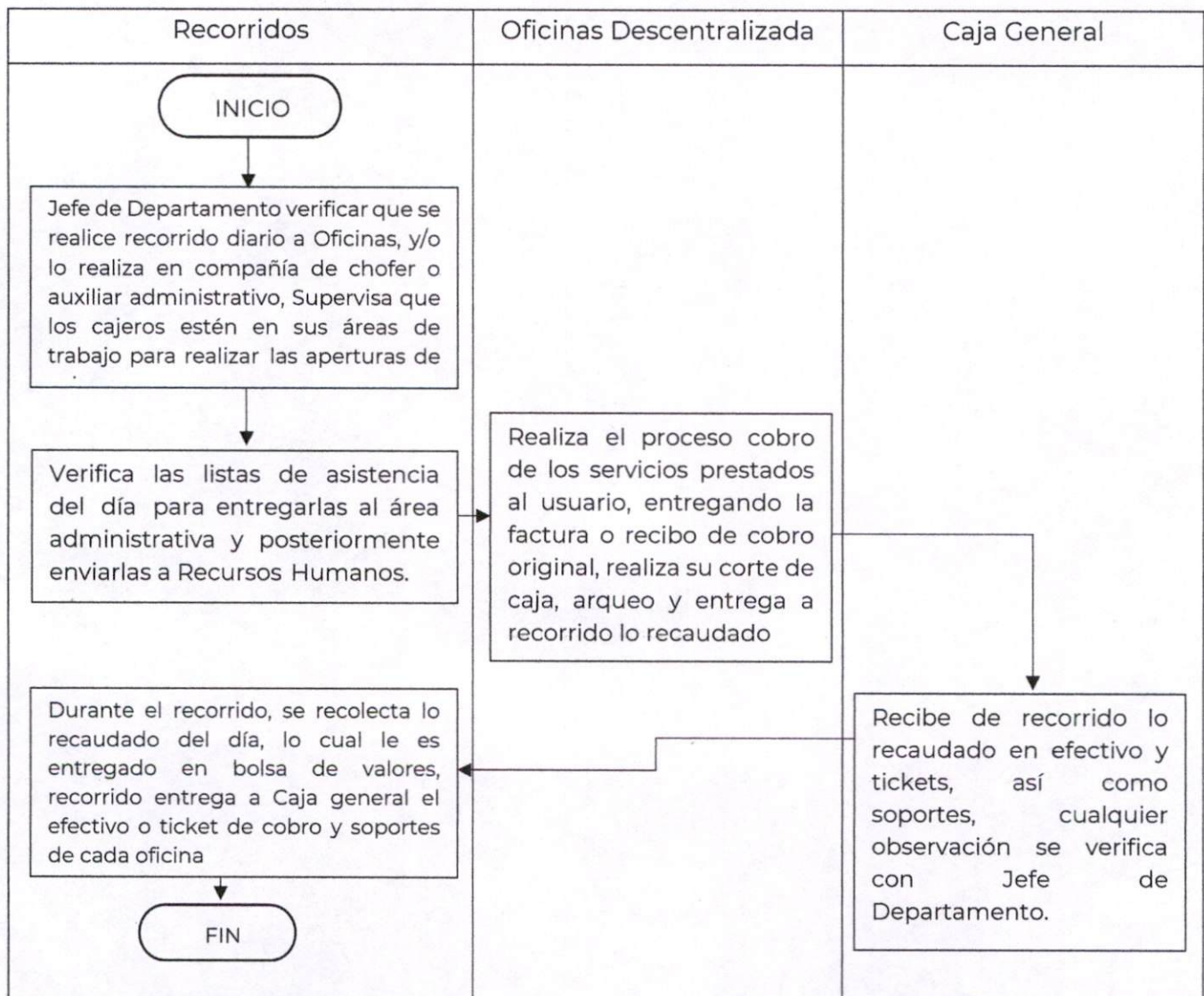
No.	Unidad Administrativa/Puesto	Actividad
1	Jefe de departamento	Verificar que se realice recorrido diario a Oficinas, y/o lo realiza en compañía de chofer o auxiliar administrativo.
2	Auxiliar, asistente, Chofer	Supervisa que los cajeros estén en sus áreas de trabajo para realizar las aperturas de caja; además de realizar recorridos apoyándose con los choferes del Departamento.
3	Oficinas	Cumplen con su función de atención a usuarios y cobro, durante el día laboral
4	Cajas	Realiza el proceso cobro de los servicios prestados al usuario, entregando la factura o recibo de cobro original, realiza su corte de caja, arqueo y entrega a recorrido lo recaudado.
6	Auxiliar, asistente, Chofer	Verifica las listas de asistencia del día para entregarlas al área administrativa y posteriormente enviarlas a Recursos Humanos.
7	Auxiliar, asistente, Chofer	Reporta a jefe de departamento los hallazgos en oficinas, así como cualquier eventualidad en las mismas, se realiza registro del recorrido. Fin del Procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 36 de 73

4.9. DIAGRAMACIÓN



Pertenece a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 37 de 73

4.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS



"2025.BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MEXICO"



LISTADOS DE ASISTENCIA

FECHA:	
--------	--

[illegible]

BITACORA DE RECORRIDO A DESCENTRALIZADAS

[illegible]

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 38 de 73

5. PROCEDIMIENTO

Facturación en el cobro de los servicios y trámites.

5.1. OBJETIVO

Mantener el padrón actualizado en cuanto a los datos Fiscales de los Usuarios.

5.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 08 de mayo de 2023.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 28 de abril de 2023.
-

Leyes:

- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México con fecha de publicación 17 de septiembre de 1981, última modificación 14 de abril de 2023.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 11 de mayo de 2023.
- Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2023 publicada en la Gaceta de Gobierno de fecha 21/12/2022 sin reforma.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2023 publicada en la Gaceta de Gobierno de fecha 21/12/2022
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios con fecha de publicación 21 de diciembre del 2001, actualización 13 de septiembre de 2017, sin reforma.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, actualización 21 de diciembre de 2018, última modificación 24/09/2020.
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación 06/06/2023.
- Ley de Fiscalización Superior del Estado de México con fecha de publicación 26 de

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 39 de 73

agosto de 2004, última modificación 25/05/2022.

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación 1º de diciembre de 1992, última reforma publicada el 08/05/2023.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública con fecha de publicación 09 de mayo de 2016, última reforma publicada el 20 de mayo de 2021.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público con fecha de publicación 04 de enero de 2000, última reforma publicada el 20 de mayo de 2021.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas con fecha de publicación 04 de enero de 2000, actualización 20 de mayo de 2021.

Códigos:

- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, fecha de la última modificación 05/01/2021.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, fecha de la última publicación 24/01/2023.
- Código Administrativo del Estado de México con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, fecha de la última modificación 22/06/2023.
- Código de Ética y Conducta de la Administración Pública Municipal 2025-2027.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última reforma publicada DOF 13/11/2020.
- Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México con fecha de publicación del 25 de agosto de 2010, reformas y adiciones publicado el 14 de febrero de 2011 entrando en vigor el día siguiente de su publicación en el periódico oficial "gaceta de gobierno". Publicado el 11 de octubre de 2013, entrando en vigor el día siguiente de su publicación en el periódico oficial "gaceta de gobierno".
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, actualización 04 de agosto de 2017.
- Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México con fecha de publicación del 18 /10 /2004.
- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público con fecha de publicación 28 de julio de 2010, reforma 24/02/2023.

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 40 de 73

- Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipio con fecha de publicación 29 de octubre de 2013, actualización 19 de julio de 2014.
- Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas con fecha de publicación 24/02/2023.
- Reglamento Interior de Trabajo del O.P.D. SAPASE para la administración 2025-2027.
- Reglamento del Libro Décimo Segundo del Código Administrativo del Estado de México con fecha de publicación 15 de diciembre de 2003, actualización 10 de marzo de 2016.

Bando:

- Bando Municipal de Ecatepec 2025 con fecha de publicación 05 de febrero 2025.

Normas:

- NORMA OFICIAL MEXICANA NOM 012-SSA1-1993, Requisitos que deben cumplir los sistemas de abastecimiento de agua para su uso y consumo humano públicos y privados
- NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-CNA-1996, Requisitos para la protección de acuíferos durante el mantenimiento y rehabilitación de pozos de extracción de agua y para el cierre de pozos en general
- NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-CNA-1995, Toma domiciliaria para abastecimiento de agua potable especificaciones y métodos de prueba
- NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-CNA-1995, Sistema de alcantarillado sanitario, especificaciones de hermeticidad.

Planes:

- Plan de Desarrollo Municipal 2025-2027.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029

5.3. DEFINICIONES

CFDI: Facturas electrónica, también son conocidas como Comprobantes Fiscales digitales por internet

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 41 de 73

5.4. INSUMOS

- Recibo anterior
- Recibo de pago
- Cedula fiscal actualizada
- Correo electrónico
- WhatsApp

5.5. RESULTADOS

El usuario obtiene Factura con sus datos correctos y el O.P.D. S.A.P.A.S.E. comprueba ingresos cumpliendo con las normativas del SAT.

5.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS

No aplica.

5.7. POLÍTICAS

El horario de atención para el pago de Servicios otorgados por el Organismo SAPASE en las Oficinas Centrales será:

- De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

Las oficinas descentralizadas solo brindaran atención de lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 hrs.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 42 de 73

5.8. DESARROLLO

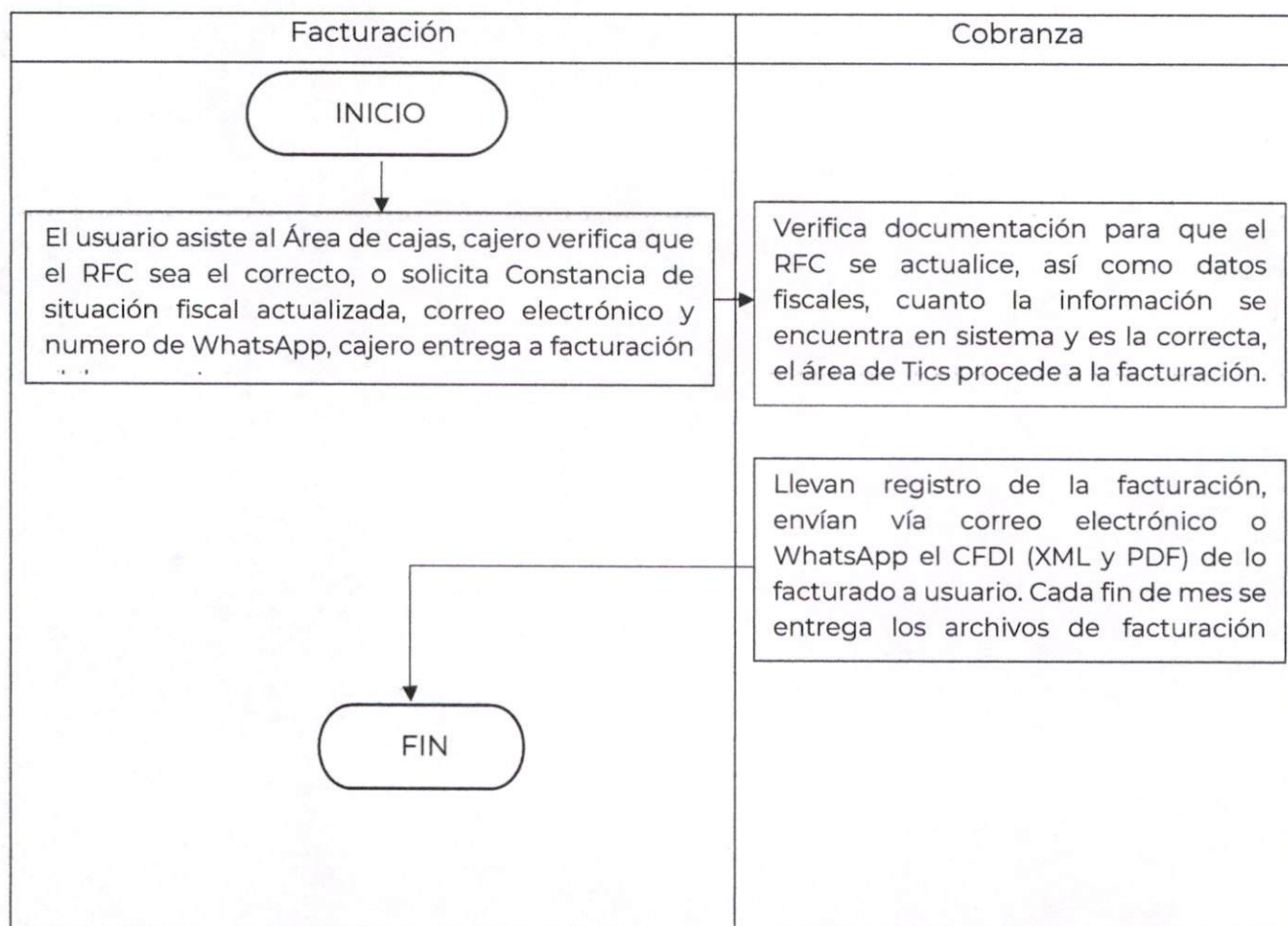
No.	Unidad Administrativa/Puesta	Actividad
1	Usuario	El usuario asiste al Área de cajas de O.P.D. S.A.P.A.S.E. cajero verifica que su RFC sea el correcto, o solicita Constancia de situación fiscal actualizada, correo electrónico y numero de WhatsApp, cajero entrega a facturación el documento
2	Facturación	Verifica documentación para que el RFC se actualice, así como datos fiscales, cuanto la información se encuentra en sistema y es la correcta, el área de Tics procede a la facturación.
3	Facturación y Auxiliares Administrativos	Llevar registro de la facturación, envían vía correo electrónico o WhatsApp el CFDI (XML y PDF) de lo facturado a usuario. Cada fin de mes se entrega los archivos de facturación digital la Coordinación de Contabilidad. Fin del Procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 43 de 73

5.9. DIAGRAMACIÓN



DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 44 de 73

WMP_Collect 5.4 -Demo

Padron y Expediente

O.P.D. S.A.P.A.S.E. 2025 - 2027

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 45 de 73

6. PROCEDIMIENTO

Cajas Móviles.

6.1. OBJETIVO

Acercar a los grupos vulnerables, y colonias aledañas los Programas de descuento por medio de las Cajas Móviles, para que tengan acceso a los descuentos que ofrece este O.P.D S.A.P.A.S.E.,

6.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 46 de 73

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 47 de 73

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.
- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

6.3. DEFINICIONES

CHOFERES: Realizan el perifoneo de las diferentes colonias programadas, el volanteo y la pega de sabanas indicativas de donde estará ubicada la caja móvil para el pago del servicio del agua, trasladan al personal a los puntos designados y diversas actividades según las necesidades del organismo.

CAJAS MÓVILES: Método de recaudación que consiste en llevar a un lugar determinado mediante reunión previa con vecinos de cierta localidad unidades móvil con personal del Organismo para efectuar cobros por el servicio de Agua.

JEFE DE DEPARTAMENTO: Verifica la supervisión de cajas móviles, oficinas descentralizadas, el contacto con COPACI's de las diferentes colonias, la programación de cajas, verificar que el personal asista puntualmente a sus labores, verificar que las cajas móviles se ubiquen en lugares seguros y se le brinde al usuario una atención adecuada con respeto y cordialidad.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 48 de 73

6.4. INSUMOS

- Programa de Cobro WMP Collect 4.0.
- Terminales bancarias para tarjetas de crédito y debito.

6.5. RESULTADOS

Usuarios de Grupos Vulnerables podrán realizar su pago de Agua con descuento en su zona, sin tener que trasladarse a oficinas del OPD SAPASE, de esta manera la recaudación se incrementará favorablemente para el organismo.

6.6. INTERACCIONES CON OTROS PROCEDIMIENTOS

No aplica.

6.7. POLÍTICAS

Las cajas móviles se programarán de acuerdo a la negociación que se determine con los líderes de las colonias, UTC, COPACI ETC, quienes facilitarán junto con el organismo, las condiciones para llevar a cabo la instalación de la caja, así como la seguridad de la misma

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 49 de 73

6.8. DESARROLLO

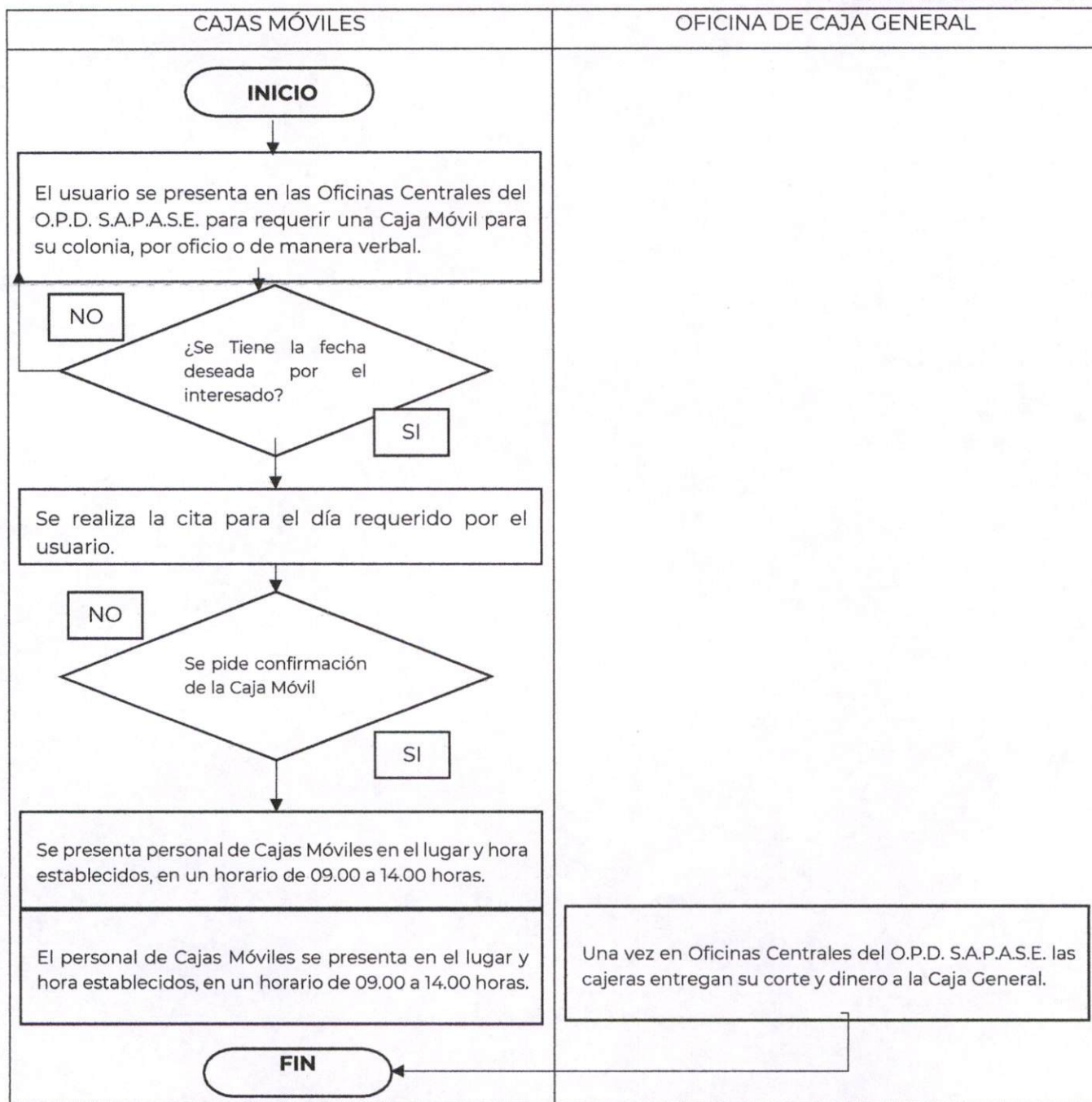
No.	Unidad Administrativa/Puesta	Actividad
1	Usuario	Se presenta en las Oficinas Centrales del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para requerir una Caja Móvil, por oficio o de manera verbal
2	Cajas Móviles	La persona encargada de agendar las fechas y sitios de las próximas cajas móviles requerirá Dirección de donde llegará a instalarse, nombre y puesto que desempeña quien la agenda y fecha.
3	Cajas móviles	Días antes de la fecha estipulada, se confirma con el Líder o la autoridad que haya agendado y de ser afirmativa la respuesta, se manda a perifonear la Colonia en cuestión
4	Cajas móviles	Asisten al lugar de acuerdo en un horario de 09:00 a 14:00 hrs. Donde realizaran la cobranza con descuentos autorizados en el programa, para después regresar a Oficinas Centrales del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para el resguardo de los valores
5	Cajeras	Las Cajeras se encarga de entregar que lo recaudado sea ingresado a Caja General, y de igual modo entrega la papelería generada en el ejercicio, la cual se envía al área de archivo. Fin de Procedimiento.

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 50 de 73

6.9. DIAGRAMACIÓN



Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 51 de 73

6.10. FORMATOS E INSTRUCTIVO



AGENDA DE CAJAS MOVILES

[illegible]

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 52 de 73

7. PROCEDIMIENTO

Informe de CFDI'S (Comprobante Fiscal de Ingresos o Factura Electrónica)

7.1. OBJETIVO

Llevar el control de la comprobación de la recaudación mediante los CFDI, asegura el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la transparencia en cada transacción de cobro realizada, así como coadyuvar con la Coordinación de Contabilidad quien realiza las gestiones contables., por lo que se envían en tiempo y forma los CDFI

7.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 53 de 73

- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026
- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

Pertenece a						
DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES						
DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 54 de 73

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.
- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

7.3. RESPONSABILIDADES

- Cajas de Oficinas Centrales
- Cajas Móviles
- Cajas Descentralizadas
- Facturación

7.4. DEFINICIONES

CAJAS MÓVILES: Método de recaudación que consiste en llevar a un lugar determinado mediante reunión previa con vecinos de cierta localidad unidades con personal del Organismo para efectuar cobros por el servicio de Agua

Liquidadora: Se encarga de generar los presupuestos que corresponden al trámite, servicio o adeudo, aplica los descuentos correspondientes a la campaña vigente.

Cajera: se encarga de llevar a cabo el cobro de los trámites, servicios y adeudos de las cuentas de los usuarios.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 55 de 73

7.5. INSUMOS

- Recibo de pago
- Disco Duro
- USB 1 TB
- Rollos térmicos Rollos bancarios
- Hojas de tamaño carta

7.6. RESULTADOS

- Validación de la Autenticidad de los CFDI's.
- Conciliación de CFDI's Emitidos y Recibidos.
- Identificación de Incumplimientos o Inconsistencias.
- Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.

7.7. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS

No aplica.

7.8. POLÍTICAS

- Cumplimiento de las normas.
- Veracidad de la información.
- Confidencialidad y protección de datos.
- Control de cambios y actualizaciones.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 56 de 73

7.9. DESARROLLO

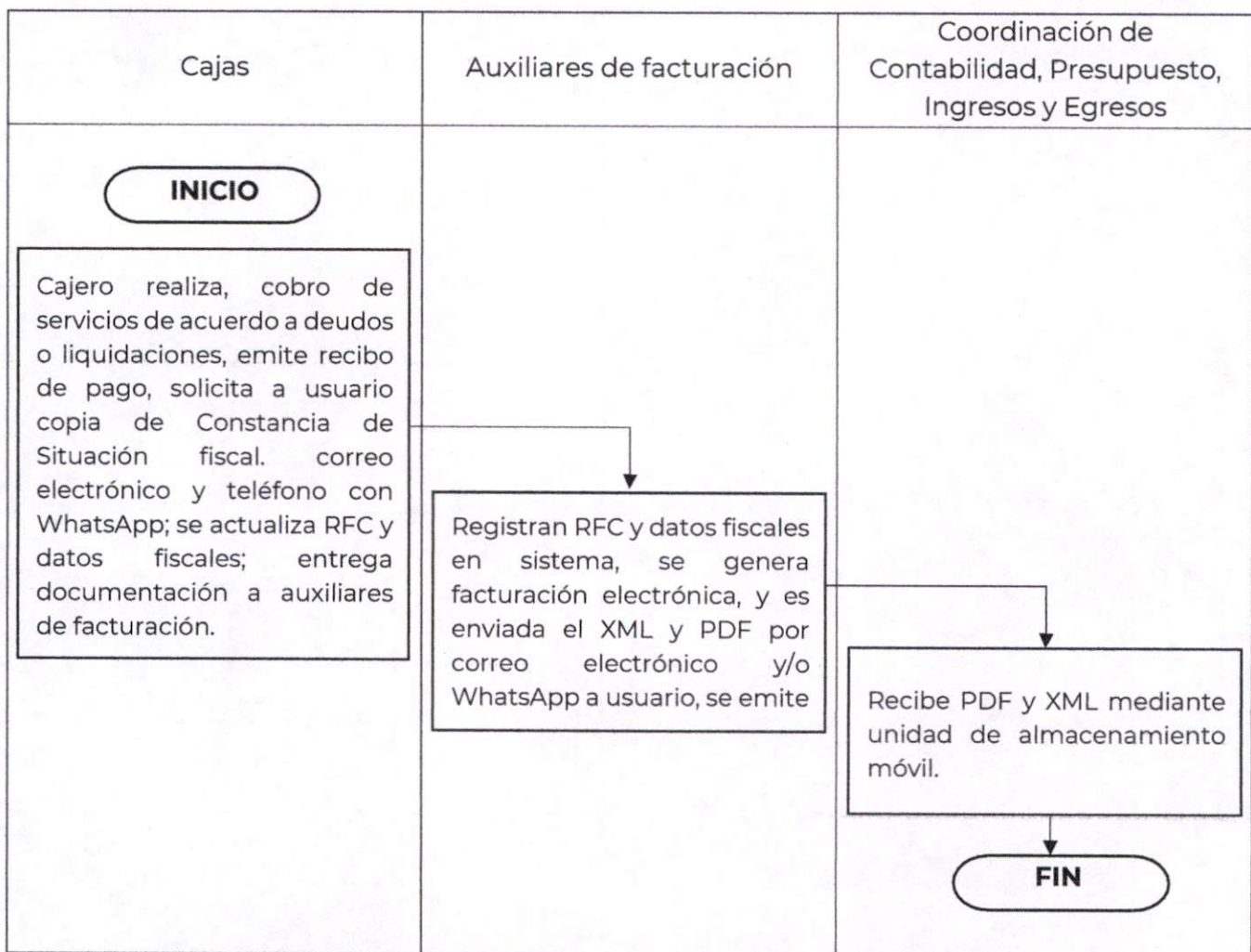
No.	Unidad Administrativa/ Puesto	Actividad
1	Cajas	Cajero realiza, cobro de servicios de acuerdo a deudos o liquidaciones, emite recibo de pago, solicita a usuario copia de Constancia de Situación fiscal. correo electrónico y teléfono con whatsapp; se actualiza RFC y datos fiscales; entrega documentación a auxiliares de facturación.
2	Auxiliares de facturación	Registran RFC y datos fiscales en sistema, se genera facturación electrónica, y es enviada el XML y PDF por correo electrónico y/o whatsapp a usuario, se emite informe de los CFDI.
3	Contabilidad	Recibe PDF y XML mediante unidad de almacenamiento móvil. Fin del Procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 57 de 73

7.10. DIAGRAMACIÓN



Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 58 de 73

7.11. FORMATOS E INSTRUCTIVOS

SAPASE
Organismo Público Descentralizado
para la Prestación de los Servicios
de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de
Ecatepec 2025 - 2027.

www.sapase.gob.mx Tel.55 5779 9100
RFC:OPD910914DX6 Regimen:603 CP:55030

FACTURA (CFDI)

FOLIO FISCAL (UUID)
1F7E74EB-DB53-4943-84ED-79917F0CA3FD
Serie-Folio: K-3999 Pago:16-May-2025
Tipo:1 Fecha de emisión:30-May-2025
Método/Forma de pago: PUE /1-Efectivo

■---Datos de la cuenta o serv. [REDACTED]
Nombre: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]
SECCION A

■---Receptor fiscal. RFC:XAXX010101000
Nombre: PUBLICO EN GENERAL
CP:55030 Regimen:616 Uso CFDI:S01

■---Cant./Descripcion unidad E48 [Importe \$]* obj.impto
1 D2025 Suministro de agua potable 3,148.25
1 D2025 Derecho de descarga de drenaje 10% 314.82
1 D2025 Recargos 43.04
1 D2025 Bonif. en consumo 38% -1,196.33
1 D2025 Bonif. en drenaje 38% -119.63
1 D2025 Aportación mejoras Serv. ambientales 3.50% 110.19

SubTotal: 3,616.30
Descuentos: 1,315.96
IVA: 0.00
TOTAL: 2,300.34
Bim. 1-2025 al 6-2025
Usos dom:1
Toma 13mm

RFC del PAC: PPD101129EA3

Fecha de Certificación: 01-Jun-2025
Serie del CSD del emisor: 00001000000511180142
Serie del CSD del SAT: 00001000000705928441

CADENA ORIGINAL:
[1] 1|1F7E74EB-DB53-4943-84ED-79917F0CA3FD|2025-06-01T01:33:12|PPD101129EA3|WBiXutFsKEp0|Ec+QRRB|6MsGpX
K9KG4QlgzJ5bPg0A3wZhsIqvwqYQCzoWVimv|DUcMaw7wsj|Ue/h
grIK7CG78Ltr3ieZsQ6JSQ95C|RLZ0wTH1D|K0aO4snxHrBdeP3kq
KNj6Vt+9HRS4BnsYXjmTDU8fBercav5|OwGfku20cvs80Zw5V|QICl

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 59 de 73

8. PROCEDIMIENTO

Entrega de copias certificadas o simples

8.1. OBJETIVO

Realizar la entrega de copias certificadas o simples de recibos y/o facturas a petición del propietario, previa verificación de la documentación de solicitante.

8.2. REFERENCIAS

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma el día 02 de junio del 2026.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada el 17 de noviembre de 1917, última reforma el 03 de junio del 2026.

Leyes:

- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con fecha de publicación 02 de marzo de 1993, última modificación 16 de junio del 2026.
- Ley de Ingresos del Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2026, publicada el 17 de diciembre de 2025.
- Ley de Planeación, con fecha de publicación 05 de enero de 1983, última modificación el 15 de enero del 2026.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, publicada el 21 de diciembre de 2001, última reforma el 22 de junio de 2023.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 30 de mayo de 2017, última modificación: 20 de mayo del 2026

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 60 de 73

- Ley de Aguas Nacionales con fecha de publicación el 01 de diciembre de 1992, última modificación el 11 de diciembre del 2025
- Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación el 05 de abril de 2024.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, con fecha de publicación 31 de diciembre de 2008, última modificación el 14 de mayo de 2026.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 30 de marzo de 2006, última modificación el 09 de abril del 2026.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con fecha de publicación 20 de marzo del 2025.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 04 de mayo de 2016, última modificación el 22 de junio de 2023.

Códigos:

- Código Administrativo del Estado de México, con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, última modificación el 28 de abril del 2026.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, con fecha de publicación 07 de febrero de 1997, última modificación el 22 de junio del 2023.
- Código Financiero del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, última modificación el 28 de abril de 2026.

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con fecha de publicación 28 de junio de 2006, última modificación el 27 de septiembre del 2024.
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, con fecha de publicación 16 de octubre de 2002, última modificación el 04 de agosto de 2017.

Manuales:

- Manual Único de Contabilidad Gubernamental para las Dependencias y Entidades Públicas de Gobierno y Municipios del Estado de México 2025, con fecha de publicación 10 de enero de 2025.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D. S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 61 de 73

- Manual de Organización de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) del O.P.D. S.A.P.A.S.E. para la Administración 2024-2027.
- Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2026, publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México Tomo: CCXX No. 74, emitida el 21 de octubre del 2025.

Bandos:

- Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2026 con fecha de publicación 05 de febrero 2026.

Planes

- Plan Nacional de Desarrollo 2024-2030.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.
- Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos 2025-2027.

Dictamen:

- Dictamen 1618 de la Comisión Dictaminadora de Depuración de Documentos, publicada el 15 de octubre de 1998.

Catálogo:

- Catálogo de Disposición Documental, vigente desde el 15 de junio del 2018.

Lineamientos:

- Lineamientos para la Transferencia de Expedientes de Trámite Concluido al Archivo General del Poder Ejecutivo, vigente desde el 20 de febrero del 2020.

8.3. DEFINICIONES

Ingreso de Soportes: Documentación solicitada realizar los diferentes servicios que se prestan, así como los recibos y/o facturas impresas en conjunto de soportes de descuento y/o liquidación por parte del Departamento de Liquidaciones, aclaraciones, Concentración de Expedientes al módulo de archivo.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 62 de 73

Revisión: verificar que toda la documentación relacionada, ingrese para su archivo en expediente

Clasificación: Resultado de organizar recibo por recibo y acomodo en consecutivo de cuenta para efectuar la distribución correcta de acuerdo a la clasificación.

Distribución: Según el resultado de la clasificación se realiza la asignación de recibos al personal conforme a la organización de cuentas por usuario.

Archivo: Conforme al resultado efectuado por los tres conceptos anteriores se lleva a cabo la separación y el acomodo de manera individual, para efectuar el archivo de recibos y/o facturas en los expedientes correspondientes a cada número de usuario.

Depuración: De acuerdo a la normatividad del Departamento se lleva a cabo la depuración de expedientes retirando documentación duplicada y/o actualizando la misma.

Copia Certificada o simple: Es una copia del recibo de pago de agua que se certifica por parte de la Dirección Comercial, estableciéndonos en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, artículo 147, bis. III.

8.4. INSUMOS

Copia certificada o simple:

- Copia de la boleta predial al corriente,
- Copia del último recibo de agua con el que cuenten
- Copia de la credencial de elector INE.

En caso de no ser el propietario la persona que va realizar el trámite, tiene que presentar:

- Carta poder del propietario con las cuatro fotos copias de las credenciales de elector por parte de los firmantes. En caso de ser Gestor debe presentar carta poder notariada.
- Carta poder del propietario con las cuatro fotos copias de las credenciales de elector por

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 63 de 73

parte de los firmantes. En caso de ser Gestor debe presentar carta poder notariada

8.5. RESULTADOS

- Se expide la copia certificada o simple del recibo, solicitada por el usuario.
- Se realiza el cambio de nombre, solicitado por el usuario.

8.6. INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS.

No aplica.

8.7. POLÍTICAS

- El servicio de entrega de copia certificada o simple se realiza en un horario de lunes a viernes de 09:00 Hrs. a 16:00 Hrs.
- El servicio de cambio de nombre se realiza en un horario de lunes a viernes de 09:00 Hrs. a 17:30 Hrs.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 64 de 73

8.8. DESARROLLO

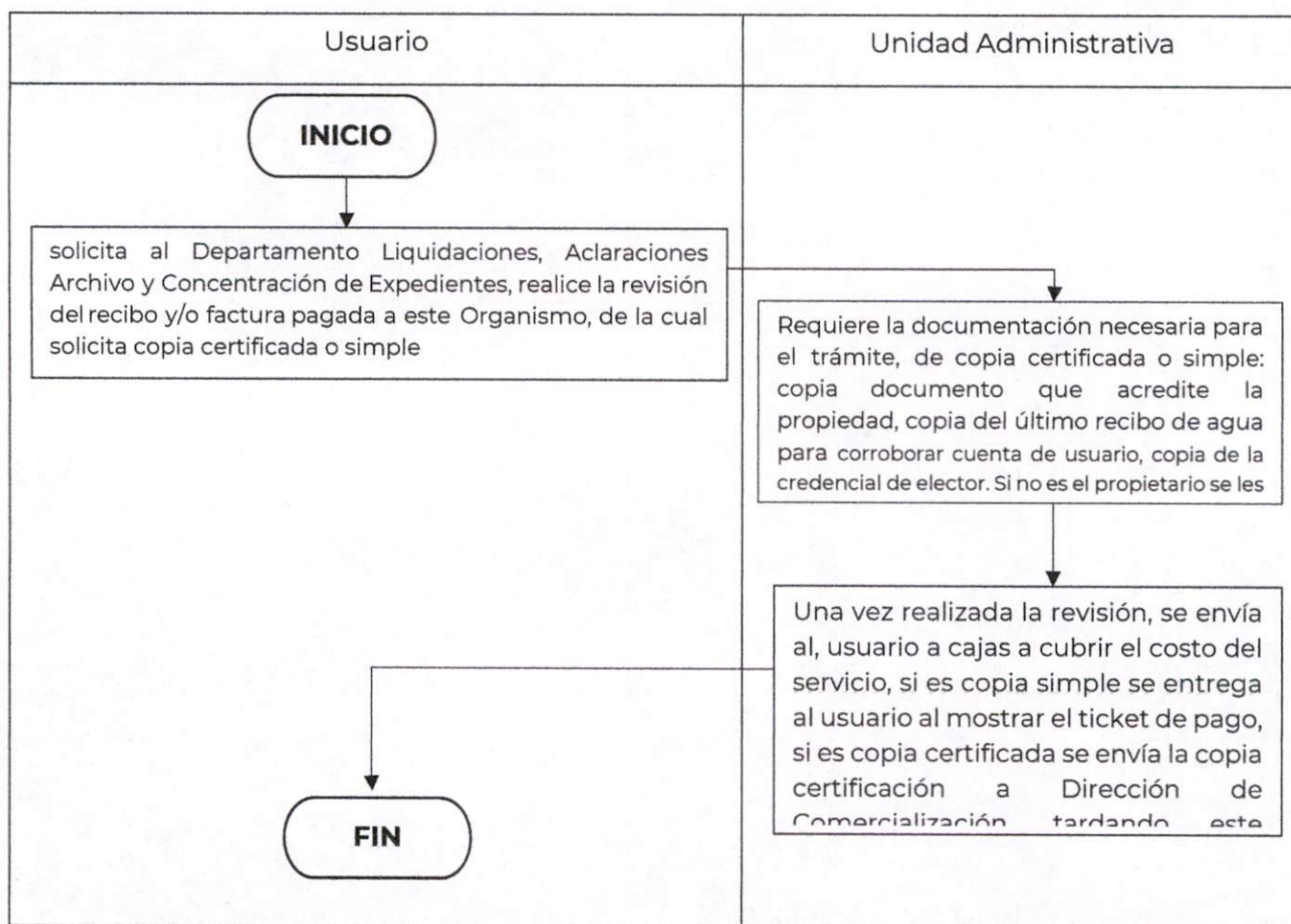
No.	Unidad Administrativa/Puesto	Actividad
1	Usuario	Le solicita al Departamento Liquidaciones, Aclaraciones Archivo y Concentración de Expedientes, realice la revisión del recibo y/o factura pagada a este Organismo, de la cual solicita copia certificada o simple.
2	Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes	Requiere la documentación necesaria para el trámite, de copia certificada o simple se solicita: copia documento que acredite la propiedad, copia del último recibo de agua para corroborar cuenta de usuario, copia de la credencial de elector. Si no es el propietario se les solicita carta poder con las 04 identificaciones de los firmantes (INE).
3	Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones, Concentración de Expedientes	Una vez realizada la revisión, se envía al, usuario a cajas a cubrir el costo del servicio, si es copia simple se entrega al usuario al mostrar el ticket de pago, si es copia certificada se envía la copia certificación a Dirección de Comercialización, tardando este tramites cinco días hábiles. Fin del procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 65 de 73

8.9. DIAGRAMACIÓN



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 66 de 73

8.10. FORMATOS E INSTRUCTIVOS



SAPASE
Organismo Público Descentralizado
para la Prestación de los Servicios
de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de
Ecatepec 2025 - 2027.

COPIA SIMPLE/CERTIFICADA

**DEPTO LIQUIDACIONES, ACLARACIONES,
CONCENTRACION DE EXPEDIENTES**

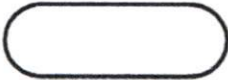
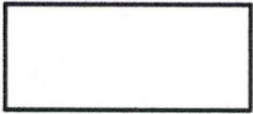
No. CUENTA	_____
COPIA SIMPLE	_____
COPIA CERTIFICADA	_____
TOTAL	\$ _____

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 67 de 73

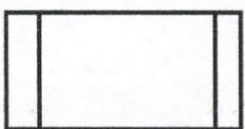
III. SIMBOLOGÍA

Símbolo	Representa
	Inicio o final del procedimiento. Señala el principio o terminación de un procedimiento. Cuando se utilice para indicar el principio del procedimiento se anotará la palabra INICIO y cuando se termine se escribirá la palabra FIN.
	Conector de hoja en un mismo procedimiento. Este símbolo se utiliza con la finalidad de evitar las hojas de gran tamaño, el cual muestra al finalizar la hoja, hacia donde va y al principio de la siguiente hoja de donde viene; dentro del símbolo se anotará la letra "A" para el primer conector y se continuará con la secuencia de las letras del alfabeto.
	Operación. Representa la realización de una operación o actividad relativas a un procedimiento y se anota dentro del símbolo la descripción de la acción que se realiza en ese paso.
	Decisión. Se emplea cuando en la actividad se requiere preguntar si algo procede o no, identificando dos o más alternativas de solución. Para fines de mayor claridad y entendimiento, se describirá brevemente en el centro del símbolo lo que va a suceder, cerrándose la descripción con el signo de interrogación.
	Fuera de flujo. Cuando por necesidades del procedimiento, una determinada actividad o participación ya no es requerida dentro del mismo, se utiliza el signo de fuera de flujo para finalizar su intervención en el procedimiento.

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 68 de 73

	Interrupción del procedimiento. En ocasiones el procedimiento requiere de una interrupción para ejecutar alguna actividad o bien, para dar tiempo al usuario de realizar una acción o reunir determinada documentación. Por ello, el presente símbolo se emplea cuando el proceso requiere de una espera necesaria e insoslayable.
	Línea continua. Marca el flujo de la información y los documentos o materiales que se están realizando en el área. Puede ser utilizada en la dirección que se requiera y para unir cualquier actividad.
	Línea de guiones. Es empleada para identificar una consulta, cotejar o conciliar la información; invariablemente, deberá salir de una inspección o actividad combinada; debe dirigirse a uno o varios formatos específicos y puede trazarse en el sentido que se necesite.
	Línea de comunicación. Indica que existe flujo de información, la cual se realiza a través de teléfono, telex, fax, modem, etc. La dirección del flujo se indica como en los casos de las líneas de guiones y continúa.
	Conector de Procedimiento. Este símbolo se emplea para indicar que existe relación de un procedimiento con otro y que continúa el desarrollo de actividades.
	Conector de Operación. Muestra las principales fases del procedimiento y se emplea cuando la acción cambia o requiere conectarse a otra operación lejana dentro del mismo procedimiento.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 69 de 73

IV. REGISTRO DE EDICIONES

Fecha de Actualización	Descripción de la Actualización
18 de junio de 2025	Elaboración del Manual de Procedimientos del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración.
20 de noviembre de 2025	Aprobación del Manual de Procedimientos del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración.
01 de septiembre de 2026	Actualización del Manual de Procedimientos del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE EXPEDIENTES

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 70 de 73

V. DISTRIBUCIÓN

El original del manual de procedimientos se encuentra en poder del representante del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración.

Las copias controladas están distribuidas de la siguiente manera:

1. Dirección General.
2. Secretaría Técnica.
3. Contraloría Interna.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 71 de 73

VI. DICTAMINACIÓN

El presente "Manual de Procedimientos del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración", fue dictaminado mediante Acuerdo número SAPASE-06-O-2025-40, aprobado por el Consejo Directivo de este Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec, con fecha 20 de noviembre de 2025.



Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 72 de 73

VII. VALIDACIÓN


ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ
DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.


LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ
SECRETARIO TÉCNICO DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.


C. ADRIANA ALCÁZAR GÓMEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES
Y ARCHIVO EN CONCENTRACIÓN DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Perteneciente a

**DEPARTAMENTO DE LIQUIDACIONES, ACLARACIONES Y CONCENTRACIÓN DE
EXPEDIENTES**

DEPENDENCIA	CÓDIGO	CLAVE	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE REVISIÓN	VIGENCIA	PÁGINA
O.P.D S.A.P.A.S.E.	DLAYCE	B03-202	18/06/2025	01/09/2026	DEL 2025 AL 2027	Página 73 de 73

VIII. CRÉDITOS

Manual de Procedimientos del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración.

Nombre del Sujeto Obligado:

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec, Administración 2025-2027.

Responsable de la Actualización del Manual:

C. Adriana Alcázar Gómez

Jefa del Departamento de Liquidaciones, Aclaraciones y Archivo en Concentración.

Responsable de la Revisión del Manual:

Lic. Ricardo Díaz Hernández

Secretario Técnico del O.P.D. S.A.P.A.S.E.

Aprobado por:

Arq. Francisco Reyes Vázquez

Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec.

Fecha de elaboración: 18 de junio de 2025.

Fecha de aprobación: 20 de noviembre de 2025.

Fecha de última actualización: 01 de septiembre de 2026.

Versión 1.0